

Cubcio

PROSPETTO INFORMATIVO

Indice

| | |
|---|---------|
| • I nostri contatti | pag. 3 |
| • Il grafo dei nostri servizi | pag. 4 |
| • La nuova piattaforma per la vendita dei biglietti | pag. 6 |
| • Come registrarvi | pag. 7 |
| • Come emettere un biglietto | pag. 8 |
| • Tariffe | pag. 14 |
| • Come sospendere/cambiare un biglietto emesso | pag. 15 |
| • Informazioni utili | pag. 19 |

Contatti

- Cambi
- Cancellazioni
- Emissioni biglietti
- Reclami
- Oggetti smarriti

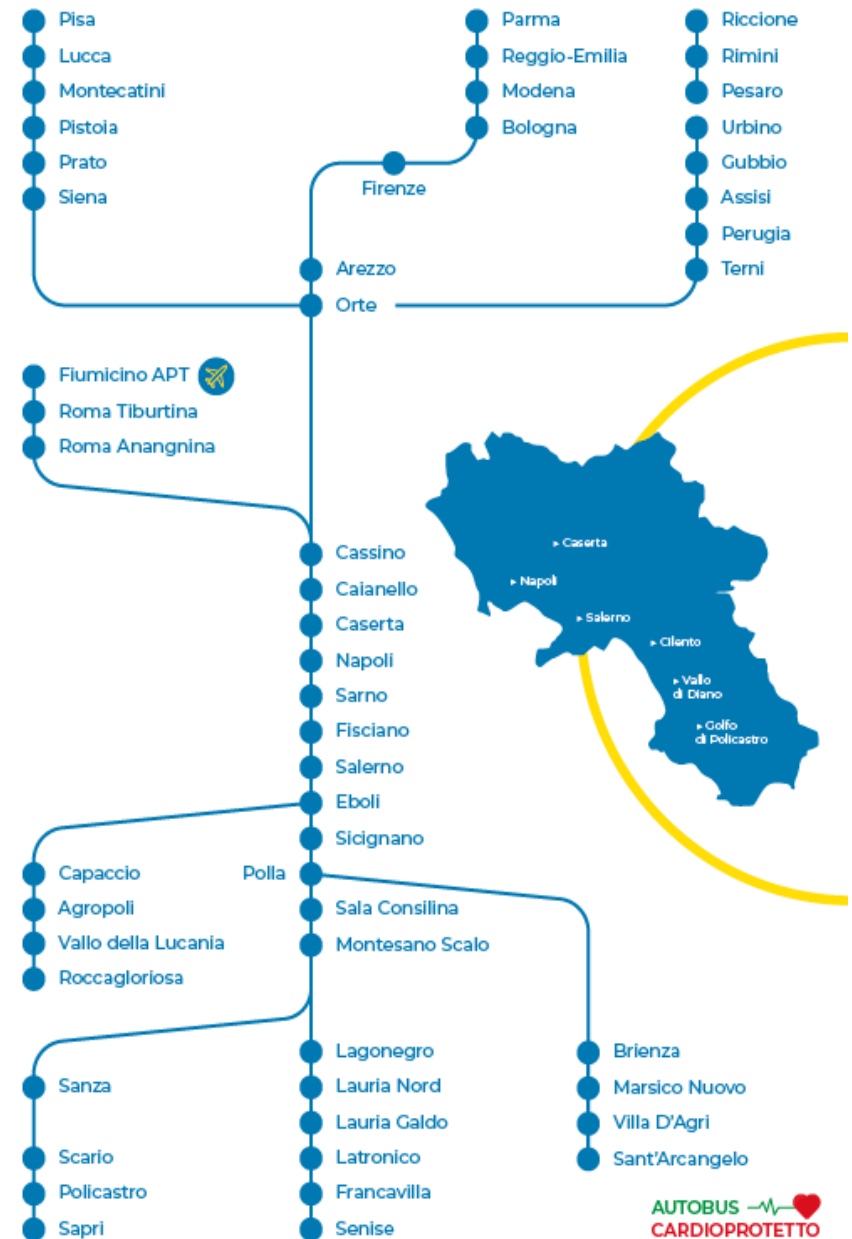
Tel. 0975.391213 - 0974.986066

- Nuove affiliazioni
- Contrattualistica
- Variazioni anagrafiche
- Pagamenti
- Fatture
- Contabilità

Tel. 0975.391213

E-mail: info@autolineeicurcio.it

Il grafo dei nostri servizi



Le principali città Italiane collegate da/per Basilicata e Campania

- Roma
- Roma Fiumicino APT
- Cassino
- Siena
- Poggibonsi
- Firenze
- Prato
- Pistoia
- Montecatini
- Lucca
- Pisa
- Terni
- Perugia
- Assisi
- Foligno
- Urbino
- Pesaro
- Riccione
- Rimini
- Bologna
- Modena
- Reggio Emilia
- Parma
- Napoli

La nuova piattaforma per la vendita dei vostri biglietti

Cosa potete fare:

- Dare informazioni;
- Emettere/modificare/sospendere i biglietti;

per tutte le altre informazioni (rimborsi, reclami, oggetti smarriti) contattare in nostri uffici ai contatti di cui alla pagina 3 del presente manuale.

Registrarsi

Collegati al sito <https://www.curciostore.it> ed effettua la registrazione cliccando su **LOGIN**.

The screenshot shows the registration page of the Curcio website. The header is dark blue with the 'Curcio' logo on the left and a 'Login' button with a user icon on the right. Below the header is a navigation bar with icons and labels for 'Home', 'Chi Siamo', 'Faq', and 'Contatti'. The main content area has a light gray background. On the left, there is a registration form titled 'Registrazione' in a dark blue box. The form includes a section for 'Privato/Agenzia' with radio buttons for 'Privato' (selected) and 'Agenzia'. Below this are input fields for 'Nome', 'Cognome', 'Data' (date of birth), 'Città', and 'Telefono'. To the right of these are input fields for 'Email' and 'Password'. A 'Registrati' button is located below the password field. On the right side of the page, there is a sidebar with links: 'Conferma biglietto', 'Scarica documenti', and 'FAQ' with a plus sign icon.

Curcio Login

Home Chi Siamo Faq Contatti

Registrazione

Privato/Agenzia

☒ Privato ☐ Agenzia

Nome
nome

Cognome
cognome

Data
data di nascita

Città
città

Telefono
telefono

Email
email

Password
password

Registrati

Conferma biglietto

Scarica documenti

FAQ +

Come emettere un biglietto

Dopo aver effettuato il **LOGIN**, cerca il viaggio desiderato inserendo località di partenza e arrivo, giorno del viaggio e numero di passeggeri. È possibile selezionare anche una tratta **andata/ritorno**.

The screenshot displays the Cubcio website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Cubcio' and links for Home, Chi Siamo, biglietti, Faq, and Contatti. Below this is a search form with the following fields and options:

- Da:** A dropdown menu with 'ANDATA' selected.
- A:** A dropdown menu with 'RITORNO' selected.
- Andata/Ritorno:** Radio buttons for 'Solo andata' (selected) and 'Andata/Rit.'.
- Adulti:** A dropdown menu with 'Sotto i 12' selected.
- Cerca:** A yellow button to initiate the search.

Below the search form, there are four service information boxes:

- Servizi a bordo:** Icon of a person sitting. Text: 'Scopri tutti i servizi che troverai a bordo dei nostri autobus. Scopri i nostri servizi >'
- Info bagagli:** Icon of a person with a suitcase. Text: 'Tutto quello che c'è da sapere sul trasporto dei tuoi bagagli. Regole sui bagagli >'
- Info reclami:** Icon of an envelope. Text: 'Vuoi presentare un reclamo all'azienda. Scopri come fare. Regole per reclami >'
- Lascia un feedback:** Icon of a speech bubble. Text: 'La vostra valutazione è per noi importante. Lascia un feedback. Aiutaci a migliorare >'

At the bottom, there are four promotional cards for bus routes:

- Mobilità ridotta:** Image of a person in a wheelchair. Text: 'Scopri'.
- Sapri Roma Anagnina:** Image of a bus. Text: 'da 12,99€'.
- Sapri Firenze:** Image of a bus. Text: 'da 12,99€'.
- Salerno Fiumicino:** Image of a bus.
- Sienna Eboli:** Image of a bus.

Seleziona il viaggio desiderato

Seleziona il viaggio desiderato tra i risultati della tua ricerca e clicca il tasto **PROSEGUI** per completare la prenotazione.

Verifica

Andata 02/07/2020
● SALERNO - P.za Montpellier - P.co Pinocchio
● FIRENZE - Scandicci Villa Costanza

Biglietto Solo Andata
Adulti: 1
Under 12: 0

Seleziona l'andata

| | |
|---|------------------------------|
| Partenza Gio 02/07/2020 15:40 Arrivo Gio 02/07/2020 22:00 tempo 0g 6h 20m | Prezzo 35€ |
| Andata | Standard Cambio possibile |

←

→

Prosegui

Inserimento dati passeggeri

In questa finestra sarà obbligatorio inserire i dati dei passeggeri

NOME, COGNOME, E-MAIL, TELEFONO.

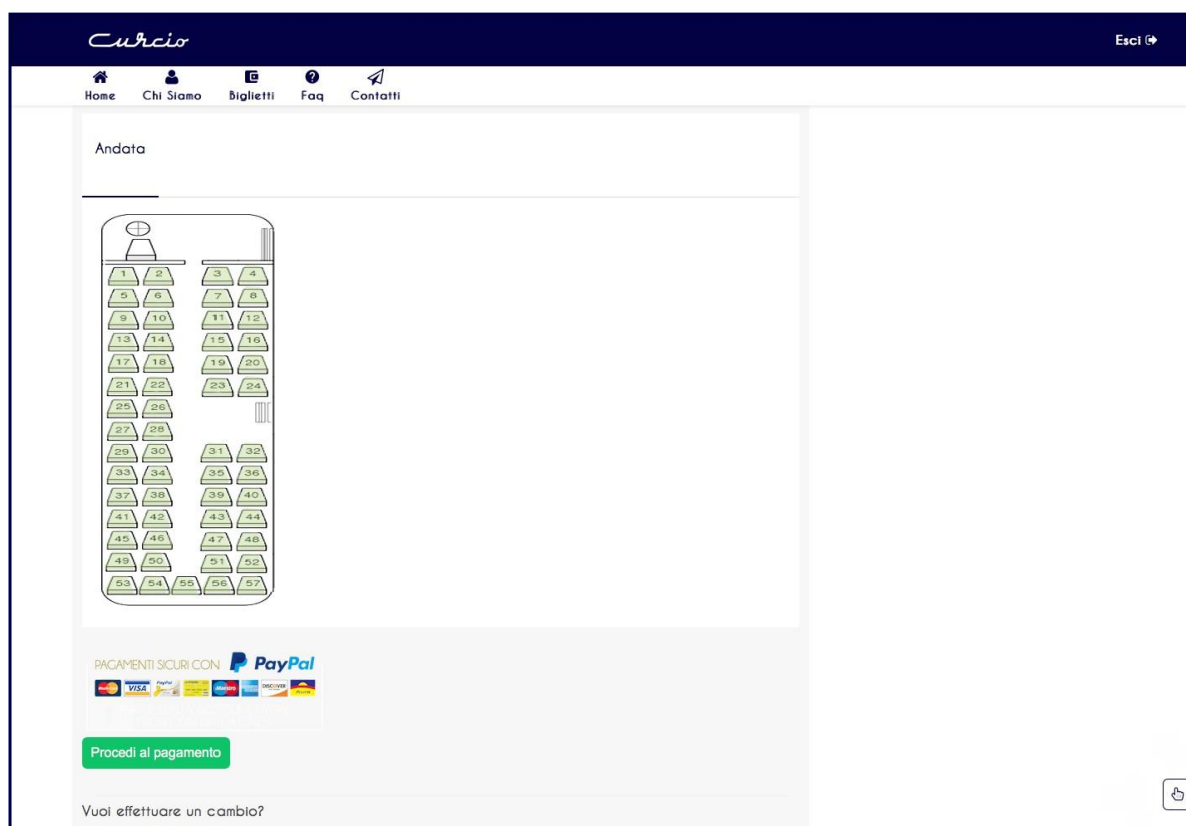
Nel caso di più passeggeri inserire numeri di telefono differenti.

È possibile aggiungere bagagli supplementari a pagamento. Il primo bagaglio è incluso nel prezzo del biglietto.

The screenshot displays the Curcio website interface for entering passenger information. The header includes the Curcio logo and a navigation menu with links: Home, Chi Siamo, Biglietti, Faq, and Contatti. A search bar is located at the top right. The main content area is titled "Intesta i biglietti" and contains a section for "Andata" (Outbound) travel. This section includes a form for "Altro viaggiatore" (Other traveler) with fields for Name, Cognome (Surname), Email, and Telefono (Phone). Below this, there are two sections for baggage: "Bagagli da trasportare" (Baggage to transport) and "Bagagli da assicurare" (Baggage to insure), each with a numeric input field and plus/minus buttons. A note states: "Il primo bagaglio è gratuito, ai successivi è previsto un supplemento di 3€." and "Per ogni bagaglio assicurato è previsto un supplemento di 5€." At the bottom, there is a section for discounts with a field for "codice sconto" (discount code) and an "Aggiungi" (Add) button. The final price is displayed as "Prezzo 22.78€".

Scelta del posto

In questa sezione puoi scegliere, tra quelli disponibili, il posto più adatto alle esigenze del cliente, cliccando semplicemente sull'icona del sedile.



Metodo di pagamento

Potrai pagare i biglietti con carta di credito.

Per procedere con l'acquisto bel biglietto

cliccare sul tasto verde **PAGA QUESTO BIGLIETTO**

Sarete indirizzati al portale **PayPal** per effettuare la transazione.

Se ne hai uno, puoi pagare con un account

PayPal inserendo e-mail e password.

oppure

Paga con una carta inserendo i dati.

IMPORTANTE:

inserire sempre il recapito telefonico del cliente per eventuali comunicazioni.

PayPal 37,00 EUR

Paga con PayPal

Con un conto PayPal, puoi ricevere il rimborso delle spese di reso, avere diritto alla Protezione acquisti e altro ancora.

Email o numero di cellulare

Password

[Hai dimenticato la password?](#)

☐ Mantieni l'accesso e paga in modo più rapido ?

Accedi

oppure

Paga con una carta

[Annulla e torna al sito Autolinee Curciosrl](#)

Italiano English

Passaggio finale

Una volta completato il pagamento verrai reindirizzato alla pagina **lista biglietti** dove potrai trovare tutti i biglietti emessi e stamparli. Inoltre, potrai inoltrare a mezzo e-mail una copia digitale del biglietto al cliente cliccando sull'icona **busta gialla**.

The screenshot displays the 'Lista Biglietti' (Ticket List) page on the Curcio website. The page features a navigation bar with links for Home, Chi Siamo, Biglietti, Faq, and Contatti. Below the navigation bar, there are filters for Codice, Partenza, and Acquistato il. The main content area is titled 'Report Biglietti' and includes a section for 'Possibile 1 cambio, biglietti non in offerta PROMO e stessa tratta'. This section contains two points: 1. Per i biglietti ancora validi: Il cambio è soggetto a una penale di 3€; 2. Per i biglietti scaduti e non utilizzati: La penale da pagare è di 10€. Below this, there is a detailed flight itinerary for a trip from Salerno to P.zza Montpellier - P.co Pinocchio, then to Firenze - Scandicci Villa Costanza. The itinerary includes the departure date and time (01/06/2019 15:40), the acquisition date and time (01/04/2019 19:24:08), the number of adults (1) and children (0), the number of bags (0), the total price (22.78 €), and the passenger's name (Antonio Rossi) and phone number (333.033333). A 'PROMOZIONE: Tariffa Promo Smart' is also indicated. On the right side of the page, there is a sidebar menu with links for Profilo, Biglietti (with a count of 3), Conferma biglietto, Scarica documenti, and FAQ. At the bottom right of the sidebar, there is a 'Pagato con successo' (Paid successfully) message with a download icon and a yellow envelope icon (the 'busta gialla' mentioned in the text).

Tariffe

SMART: I biglietti con tariffa “smart” non sono soggetti a cambio ne rimborso. Hanno un numero limitato di posti.

BASIC: I biglietti con tariffa “basic” godono di una scontistica minore rispetto alle smart e sono sempre disponibili online. Possono essere sempre cambiati entro le 2h prima della partenza ed entro le 48h dopo la partenza. Possono essere sospesi ma non rimborsati.

IMPORTANTE: *è possibile cambiare una sola volta i biglietti acquistati. I biglietti scaduti e non utilizzati (i biglietti scadono 2h prima della partenza) possono essere cambiati fino a 48h dopo la partenza ma il cambio è soggetto ad una penale di €10 e non di €3.*

Come sospendere/cambiare un biglietto emesso

È possibile **sospendere** un biglietto ancora valido (entro le 2h prima della partenza). In tal modo avrete 60 giorni di tempo per scegliere una nuova data e riutilizzare il biglietto pagando una penale di € 10.

- Da 2H prima della partenza fino a 48H dopo puoi cambiare data con una penale di €10 (biglietti scaduti)

Non conosci la data del nuovo viaggio? Non preoccuparti! Puoi sospendere il tuo titolo fino a 60gg pagando una penale di €10 alla riattivazione

PARTENZA IL: 11/07/2020 14:30

POLLA - Terminal Bus Curcio

ROMA ANAGNINA - Autostazione pedana 11

ACQUISTATO IL: 06/07/2020 11:41:10

adulti:1 bambini:0

Bagagli: 0 Bagagli assicurati: 0

TOT 26 €

Nome: [REDACTED] Cognome: [REDACTED] Tel: [REDACTED]

Posto 6



Pagato con successo Pos

Edita

Sospendi

Per riattivare un biglietto sospeso oppure cambiare la data di un biglietto ancora valido, partendo dalla sezione Biglietti, ricerca il biglietto che si desidera modificare.

Curcio

Esci

Home Chi Siamo Biglietti Faq Contatti

Ambiente Test, non utilizzabile per pagamenti e acquisto biglietti

Da ANDATA A RITORNO Andata Ritorno

Adulti Sotto i 12 Solo andata Andata/Rit. Cerca

Servizi a bordo
Scopri tutti i servizi che troverai a bordo dei nostri autobus
Scopri i nostri servizi

Info bagagli
Tutto quello che c'è da sapere sul trasporto dei tuoi bagagli
Regole sui bagagli

Info reclami
Vuoi presentare un reclamo all'azienda. Scopri come fare.
Regole per reclami

Lascia un feedback
La vostra valutazione è per noi importante. Lascia un feedback
Aiutaci a migliorare

Sapri
Roma Anagnina
Sapri
Firenze

Seleziona “cambia” se si desidera cambiare data ad un biglietto ancora attivo oppure “riattiva biglietto” se si ha un biglietto sospeso da riattivare.

PARTENZA IL: 14/04/2022 12:00

POLLA - Terminal Bus Curcio

BOLOGNA - Autostazione - Piazza XX Settemb...

ACQUISTATO IL: 17/02/2022 18:44:41


adulti:1 bambini:0

Bagagli: 0 Bagagli assicurati: 0

TOT 38 €

Posto 42

464-XLPMwN



Pagato con successo

Sospendi

Cambia

Riattiva il biglietto

IMPORTANTE: è possibile modificare la data del viaggio e le generalità del passeggero.
Il cambio è possibile sulla stessa tratta o tratta inversa (es. Salerno-Firenze o Firenze-Salerno).

Nel pop-up “cambia il biglietto” selezionare il nuovo viaggio scegliendo tratta giorno e orario.
Seleziona prosegui.

Cambia il biglietto

Tratta [Inverti per il cambio tratta](#)

POLLA - Terminal Bus Curcio
BOLOGNA - Autostazione - Piazza XX Settembre

Scegli il giorno

☒ 1 Adulto ☐ 1 Bambino

Scegli l'orario

Prosegui

Cambia

Riattiva il biglietto

Nella schermata successiva procedere con l'acquisto del nuovo titolo di viaggio (vedi pag. 10/11).

Informazioni utili

Rimborsi

I rimborsi vengono gestiti direttamente da Autolinee Curcio. Per chiedere un rimborso contattare direttamente gli uffici allo 0975.391213 – 0974.986066

Carnet 7 biglietti

Il carnet di 7 viaggi è un modo per agevolare i nostri clienti abituali. 7 viaggi al prezzo di 6. Possono essere prenotati contattando direttamente i nostri uffici allo 0975.391213 – 0974.986066

Viaggi di gruppo

Le agenzie/rivendite autorizzate hanno la possibilità di vendere viaggi gruppo. I gruppi devono essere almeno di 10 persone. Al momento dell'acquisto biglietti, inserendo un numero di 10 viaggiatori, il programma applicherà in automatico lo sconto per il gruppo.

Trasporto minori

I minori con età pari o inferiore ad anni 12 hanno diritto ad uno sconto del 50% sul biglietto.
I minori non accompagnati hanno l'obbligo di presentare a bordo dell'autobus il giorno della partenza l'apposito modulo scaricabile dal sito curciostore.it nella sezione **FAQ**.

The screenshot shows the Curcio website's FAQ section. The top navigation bar includes the Curcio logo, a home icon, and links for Home, Chi Siamo, Biglietti, Faq (highlighted), and Contatti. An 'Esci' button is in the top right. The main content area has a 'FAQ' header and a list of expandable sections: SERVIZI A BORDO, BACAGLI, BIGLIETTERIE, MOBILITA' RIDOTTA, TRASPORTO MINORI (expanded), CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E PRENOTAZIONE, CANCELLAZIONI O CAMBI, TARIFFE, OGGETTI SMARRITI, and RECLAMI. The 'TRASPORTO MINORI' section is expanded, showing text about authorizing unaccompanied minors and a 'Scarica il modulo' button. A right sidebar contains links for Profilo, Biglietti (with a '21' badge), Conferma biglietto, Scarica documenti, and FAQ (with a '+' icon).

Curcio

Esci

Home Chi Siamo Biglietti **Faq** Contatti

FAQ

SERVIZI A BORDO +

BACAGLI +

BIGLIETTERIE +

MOBILITA' RIDOTTA +

TRASPORTO MINORI -

Vuoi autorizzare un minorenne non accompagnato a viaggiare sulle nostre linee? Scarica e compila il modello da presentare a bordo il giorno della partenza.

[Scarica il modulo](#)

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E PRENOTAZIONE +

CANCELLAZIONI O CAMBI +

TARIFFE +

OGGETTI SMARRITI +

RECLAMI +

Profilo

Biglietti 21

Conferma biglietto

Scarica documenti

FAQ +

Viaggiatori con mobilità ridotta o disabilità permanente

Per prenotare un posto per un viaggiatore disabile e per il suo accompagnatore POSTOBLU contattare direttamente i nostri uffici allo 0975.391213 o 0974.986066.

Provvederà direttamente l'azienda a prenotare i posti.

L'accompagnatore ha diritto ad una riduzione del 100% sul prezzo del biglietto.

Stesso discorso per i cani guida per non vedenti.

IMPORTANTE:

la prenotazione del POSTOBLU e quello per l'accompagnatore o del cane guida deve avvenire almeno 7 giorni prima della data della partenza.

Trasporto bagagli

Ciascun viaggiatore ha diritto al trasporto di:

- 1 bagaglio di dimensioni non superiori a 140 cm (lunghezza + larghezza + altezza) ovvero non superiore a 20 kg da sistemare nella bagagliera dell'autobus;
- 1 bagaglio a mano di dimensioni non superiori a 85 cm (lunghezza + larghezza + altezza) ovvero non superiore a 10 kg da sistemare a bordo dell'autobus.

*Salvo disponibilità di spazio è possibile il trasporto di un bagaglio extra con pagamento del relativo supplemento all'autista.

Cosa Non Puoi Portare?

È vietato il trasporto di:

- bagagli contenenti liquidi, bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti, materie esplosive e infiammabili;
- bagagli di grandi dimensioni (eccedenti i 20 kg – 106 cm lunghezza + larghezza + altezza);
- animali, di qualsiasi tipo, **a meno che trattasi di cani guida per non vedenti.**

Spedizione pacchi

Salvo disponibilità di spazio è consentito spedire pacchi purché muniti di nome, indirizzo e recapito telefonico (sia del mittente che del destinatario) e nel rispetto delle dimensioni massime previste.

E', inoltre, consigliabile sigillare accuratamente il pacco in modo da renderlo sufficientemente resistente ad eventuali urti.

Servizio soggetto a prenotazione.

Reclami

E' possibile presentare segnalazioni all'Autorità di Regolamentazione dei Trasporti, ai sensi del Regolamento (UE) n. 181/2011, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus **(N.B.: solo dopo aver presentato un reclamo all'azienda AUTOLINEE CURCIO e decorsi novanta giorni dall'invio)**, tramite posta raccomandata all'indirizzo di Via Nizza n. 230, 10126 – Torino, oppure inviando una email ad uno dei seguenti indirizzi di posta elettronica: - pec@pec.autorita-trasporti.it; - reclami-bus@autorita-trasporti.it; oppure utilizzando l'apposito accesso telematico (SiTE), disponibile sul sito web dell'Autorità.

Per ulteriori informazioni consultare il sito web www.autorita-trasporti.it

Per presentare un reclamo all'azienda seguire la procedura **RECLAMI** presente sul sito curciostore.it