

Come sospendere/cambiare un biglietto emesso

È possibile **sospendere** un biglietto ancora valido (entro le 2h prima della partenza). In tal modo avrete 60 giorni di tempo per scegliere una nuova data e riutilizzare il biglietto pagando una penale di € 10.

- Da 2H prima della partenza fino a 48H dopo puoi cambiare data con una penale di €10 (biglietti scaduti)

Non conosci la data del nuovo viaggio? Non preoccuparti! Puoi sospendere il tuo titolo fino a 60gg pagando una penale di €10 alla riattivazione

PARTENZA IL: 11/07/2020 14:30

POLLA - Terminal Bus Curcio **ROMA ANAGNINA - Autostazione pedana 11**

ACQUISTATO IL: 06/07/2020 11:41:10

adulti:1 bambini:0

Bagagli: 0 Bagagli assicurati: 0

TOT 26 €

Nome: [REDACTED] Cognome: [REDACTED] Tel: [REDACTED]

Posto 6

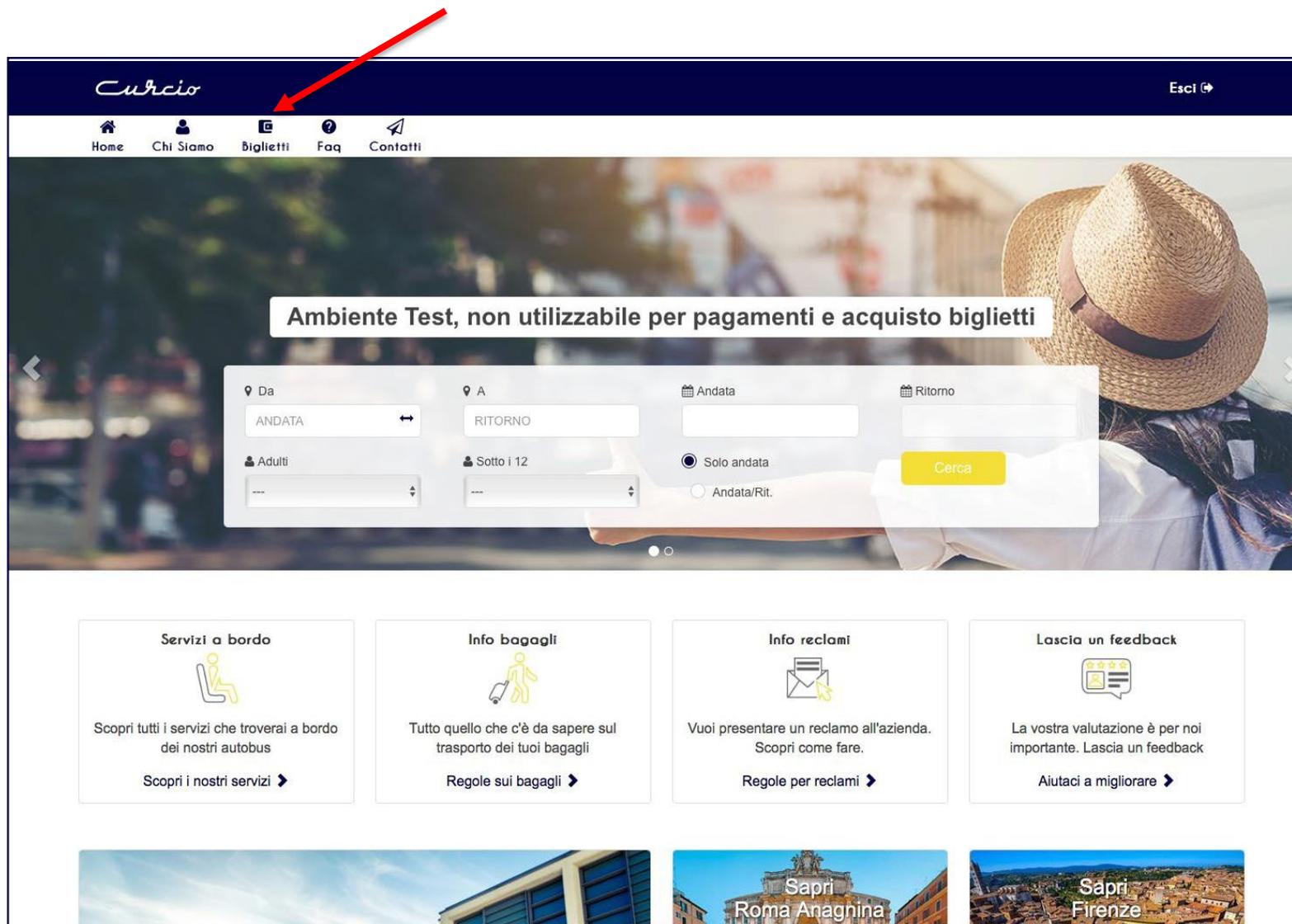


Pagato con successo Pos

Edita

Sospendi

Per riattivare un biglietto sospeso oppure cambiare la data di un biglietto ancora valido, partendo dalla sezione Biglietti, ricerca il biglietto che si desidera modificare.



The screenshot displays the Cubcio website interface. At the top, the logo "Cubcio" is on the left, and "Esci" with an external link icon is on the right. Below the logo is a navigation menu with icons and labels for "Home", "Chi Siamo", "Biglietti", "Faq", and "Contatti". A red arrow points to the "Biglietti" menu item. The main content area features a banner with a woman wearing a straw hat. A white notification box in the center reads "Ambiente Test, non utilizzabile per pagamenti e acquisto biglietti". Below the banner is a search form with fields for "Da" (containing "ANDATA"), "A" (containing "RITORNO"), "Andata", and "Ritorno". There are also dropdown menus for "Adulti" and "Sotto i 12", radio buttons for "Solo andata" (selected) and "Andata/Rit.", and a yellow "Cerca" button. Below the search form are four service tiles: "Servizi a bordo" (with a wheelchair icon), "Info bagagli" (with a suitcase icon), "Info reclami" (with an envelope icon), and "Lascia un feedback" (with a speech bubble icon). Each tile contains a brief description and a "Scopri i nostri servizi" or "Regole per reclami" link. At the bottom, there are three promotional images for "Sapri Roma Anagnina" and "Sapri Firenze".

Seleziona “cambia” se si desidera cambiare data ad un biglietto ancora attivo oppure “riattiva biglietto” se si ha un biglietto sospeso da riattivare.

The screenshot displays a bus ticket management interface with the following details:

- Partenza:** 14/04/2022 12:00
- Destinazione:** BOLOGNA - Autostazione - Piazza XX Settemb...
- Acquistato il:** 17/02/2022 18:44:41
- Passaggi:** adulti:1 bambini:0
- Bagagli:** 0 Bagagli assicurati: 0
- TOT:** 38 €
- Posto:** 42
- Numero biglietto:** 464-XLPMwN
- Stato:** Pagato con successo
- Bottoni disponibili:** Sospendi, Cambia, Riattiva il biglietto

IMPORTANTE: è possibile modificare la data del viaggio e le generalità del passeggero.
Il cambio è possibile sulla stessa tratta o tratta inversa (es. Salerno-Firenze o Firenze-Salerno).

Nel pop-up “cambia il biglietto” selezionare il nuovo viaggio scegliendo tratta giorno e orario.
Seleziona prosegui.

Cambia il biglietto [x]

Tratta Inverti per il cambio tratta ↔
POLLA - Terminal Bus Curcio
BOLOGNA - Autostazione - Piazza XX Settembre

Scegli il giorno



1 Adulto 1 Bambino

Scegli l'orario

Prosegui

Cambia

Riattiva il biglietto

enza
-19
ARIE
E CURCIO

Nella schermata successiva procedere con l'acquisto del nuovo titolo di viaggio (vedi pag. 10/11).