

Come modificare/cambiare un biglietto emesso

Cliccare sull'icona Biglietti .

The screenshot displays the Cubcio website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Cubcio' on the left and 'Esci' on the right. Below the navigation bar, there are icons for 'Home', 'Chi Siamo', 'Biglietti', 'Faq', and 'Contatti'. The main content area features a large banner with a background image of a person wearing a straw hat. Overlaid on the banner is a search form with the following fields and options:

- Da:** ANDATA
- A:** RITORNO
- Andata:** (empty field)
- Ritorno:** (empty field)
- Adulti:** (dropdown menu)
- Sotto i 12:** (dropdown menu)
- Options:** Solo andata, Andata/Rit.
- Button:** Cerca

Below the search form, there are four service cards:

- Servizi a bordo:** Scopri tutti i servizi che troverai a bordo dei nostri autobus. Scopri i nostri servizi >
- Info bagagli:** Tutto quello che c'è da sapere sul trasporto dei tuoi bagagli. Regole sui bagagli >
- Info reclami:** Vuoi presentare un reclamo all'azienda. Scopri come fare. Regole per reclami >
- Lascia un feedback:** La vostra valutazione è per noi importante. Lascia un feedback. Aiutaci a migliorare >

At the bottom of the page, there are three promotional banners for destinations: Sapri, Roma Anagnina, and Sapri Firenze.

Dalla pagina lista biglietti individuare il biglietto da cambiare/modificare.
Copiare il codice biglietto.

Cubrio Esci

Home Chi Siamo Biglietti Faq Contatti

Lista Biglietti

Codice Partenza Acquistato il

Report Biglietti

Dalla data d'acquisto Alla data d'acquisto

Possibile 1 cambio, biglietti non in offerta PROMO e stessa tratta

1. Per i biglietti ancora validi:
Il cambio è soggetto a una penale di 3€

2. Per i biglietti scaduti e non utilizzati:
La penale da pagare è di 10€
Sono da considerare scaduti i biglietti inferiori a 2H dalla partenza
Il cambio biglietto può essere effettuato fino a un massimo di 48H dopo la partenza

PARTENZA IL: 01/06/2019 15:40
SALERNO - Pza Montpellier - Pco Pinocchio... FIRENZE - Scandicci Villa Costanza
ACQUISTATO IL: 01/04/2019 19:24:08

231-URbD11
Pagato con successo

adulti:1 bambini:0
Bagagli: 0 Bagagli assicurati: 0
TOT 22.78 €
Nome: Antonio Cognome: Rossi Tel: 333.033333
PROMOZIONE: Tariffa Promo Smart
Annulla biglietto

Una volta copiato il codice creare un nuovo biglietto seguendo la normale procedura di acquisto biglietto.

Cubcio Esci ↗

Home Chi Siamo Biglietti Faq Contatti

Ambiente Test, non utilizzabile per pagamenti e acquisto biglietti

Da: ANDATA → A: RITORNO

Andata Ritorno

Adulti: --- Sotto i 12: ---

Solo andata Andata/Rit.

Cerca

Servizi a bordo
Scopri tutti i servizi che troverai a bordo dei nostri autobus
[Scopri i nostri servizi ▶](#)

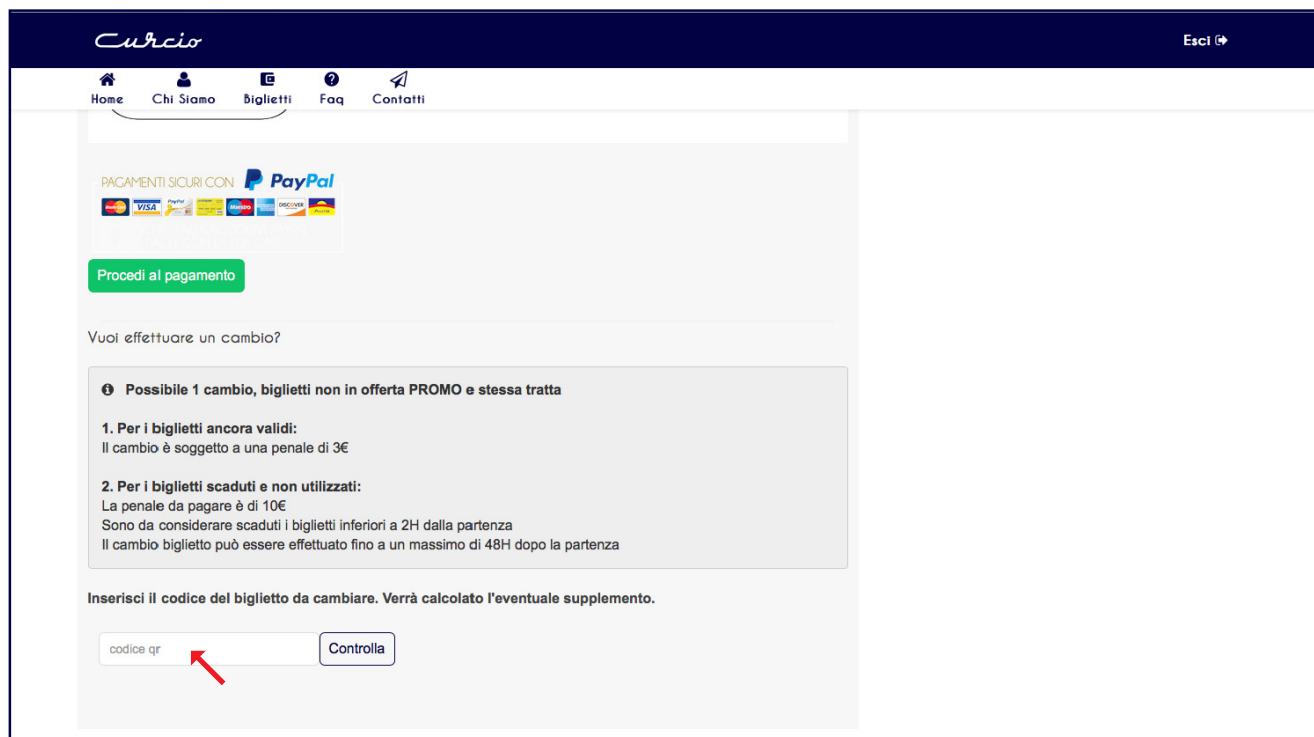
Info bagagli
Tutto quello che c'è da sapere sul trasporto dei tuoi bagagli
[Regole sui bagagli ▶](#)

Info reclami
Vuoi presentare un reclamo all'azienda. Scopri come fare.
[Regole per reclami ▶](#)

Lascia un feedback
La vostra valutazione è per noi importante. Lascia un feedback
[Aiutaci a migliorare ▶](#)

Importante: è possibile modificare la data del viaggio, le generalità del passeggero. La tratta dovrà essere la stessa (es. Salerno-Firenze o Firenze-Salerno).

Successivamente, dopo aver scelto la tratta, inserito i dati passeggero/i e scelto il posto, dovrete incollare il codice precedentemente copiato nell'apposito box in fondo alla pagina per effettuare il cambio desiderato.



The screenshot shows the Cubrio website interface. At the top, there is a navigation bar with the Cubrio logo and an 'Esci' button. Below the navigation bar, there are icons for Home, Chi Siamo, Biglietti, Faq, and Contatti. The main content area features a section for 'PAGAMENTI SICURI CON PayPal' with logos for various payment methods (MasterCard, Visa, PayPal, American Express, Discover, etc.). A green button labeled 'Procedi al pagamento' is visible. Below this, the text 'Vuoi effettuare un cambio?' is displayed. A grey box contains the following information: 'Possibile 1 cambio, biglietti non in offerta PROMO e stessa tratta'. It lists two conditions: 1. For valid tickets, a 3€ penalty applies. 2. For expired and unused tickets, a 10€ penalty applies, with a 2-hour deadline from departure and a 48-hour window for the change. Below this, it says 'Inserisci il codice del biglietto da cambiare. Verrà calcolato l'eventuale supplemento.' At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'codice qr' and a 'Controlla' button. A red arrow points to the input field.

Una volta inserito il codice cliccare sul tasto **Controlla** e successivamente su quello verde **Conferma biglietto** per completare l'operazione di cambio.

The screenshot shows the Cubcio website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and a user profile icon. Below it, a menu contains 'Home', 'Chi Siamo', 'Biglietti', 'Faq', and 'Contatti'. The main content area is divided into two columns. The left column contains two sections of text: '1. Per i biglietti ancora validi: Il cambio è soggetto a una penale di 3€' and '2. Per i biglietti scaduti e non utilizzati: La penale da pagare è di 10€'. Below this, there is a prompt: 'Inserisci il codice del biglietto da cambiare. Verrà calcolato l'eventuale supplemento.' A text input field contains the code '231-QL0RzJ' and a 'Controlla' button with a red arrow pointing to it. The right column displays the details of the selected ticket: 'ACQUISTATO IL: 03/04/2019 10:35:09' and '231-QL0RZJ'. The route is 'AGROPOLI - Terminal Bus Via Salvo D'Acquisto' to 'ROMA ANAGNINA - Autostazione pedana 11'. The validity is 'VALIDO IL: 08/04/2019 06:30'. The ticket details include 'adulti: 1 sotto 12: 0', 'Bagagli: 0 Bagagli assicurati: 0', 'Cambi effettuati: 0', and 'TOT: 21.6€'. A green box at the bottom of the details section states 'Il cambio non comporta nessun supplemento'. At the very bottom of the page, there is a green 'Cambia biglietto' button.

Troverete il vostro nuovo biglietto nella solita lista biglietti.